

TITRE PROFESSIONNEL
NIVEAU 3



AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE

RNCP 37872

Le Titre Professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène forme des professionnels capables de réaliser des prestations de nettoyage, d'entretien et de désinfection dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de qualité. Les apprenants développent des compétences dans l'utilisation des techniques, des matériels et des produits adaptés à différents environnements professionnels. Cette formation en alternance permet d'accéder rapidement aux métiers de la propreté au sein d'entreprises spécialisées, de collectivités, d'établissements de santé, d'hôtellerie ou de tout autre secteur nécessitant des prestations d'hygiène.

PREREQUIS

- Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, comprendre des consignes simples et réaliser des calculs courants).
- Être en capacité d'exercer une activité nécessitant des déplacements, une station debout prolongée et le respect des règles de sécurité.
- Faire preuve de rigueur, d'organisation, d'autonomie et d'un sens des responsabilités.
- Être sensibilisé à l'importance des règles d'hygiène, de sécurité et de qualité de service.
-

ACCESSIBILITÉ ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour étudier vos besoins. En cas d'inaccessibilité, nous proposons des aménagements ou une orientation vers des solutions adaptées 365 jours

QUALITE ET INDICATEURS DE RESULTATS

- Satisfaction des stagiaires, taux de réussite aux évaluations, accessibilité aux personnes en situation de handicap, taux de retour ou maintien dans l'emploi après formation. Le taux de réussite n'est pas encore établie sur cette formation. Pour les statistiques nationales de la certification, rendez-vous sur <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36803/>

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Réaliser des prestations de nettoyage et d'entretien dans le respect des protocoles d'hygiène, de sécurité et de qualité.
- Mettre en œuvre les techniques, les matériels et les produits adaptés aux différents types de locaux et de surfaces.
- Assurer l'entretien courant et la remise en état des espaces professionnels en garantissant un environnement propre et sécurisé.
- Organiser son activité, contrôler la qualité de ses prestations et appliquer les procédures de prévention des risques professionnels.
- Contribuer à la satisfaction des clients et des usagers en adoptant une posture professionnelle, en respectant les exigences de qualité et en participant à l'amélioration continue des prestations.

CONTENU DE LA FORMATION

CCP1 : Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

- Réaliser le nettoyage manuel de surfaces
- Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées
- Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires
- Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne

CCP2 : Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés :

- Réaliser un nettoyage mécanisé
- Réaliser une remise en état mécanisée

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Un accompagnement pédagogique est assuré par un tuteur désigné et/ou par l'équipe pédagogique, garantissant une réponse aux échanges asynchrones dans un délai de 48 heures

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Des actions de formations en présentiel
- Des sessions d'apprentissage en visioconférence
- Des sessions d'apprentissage sous forme de prescrits
- Des sessions d'apprentissage sous forme d'e-learning tutoré

DURÉE DE LA FORMATION

- 405 heures

TARIF

- Sur demande